

WEBB Online Dienstverlening

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. *WEBB Online Dienstverlening*: het bedrijf *WEBB Online Dienstverlening*, gevestigd aan de Agnesa van Laersingel 16, 9617ES Harkstede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95746927.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met *WEBB Online Dienstverlening* aangaat.
3. Diensten: de door *WEBB Online Dienstverlening* aan de opdrachtgever geleverde diensten op basis van de algemene voorwaarden.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer diensten van *WEBB Online Dienstverlening*.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door *WEBB Online Dienstverlening* geleverde diensten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. *WEBB Online Dienstverlening* is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever wijzigingen niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van *WEBB Online Dienstverlening* zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door *WEBB Online Dienstverlening* opgestelde offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende een periode van 28 dagen, tenzij anders aangegeven. *WEBB Online Dienstverlening* is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 28 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is *WEBB Online Dienstverlening* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *WEBB Online Dienstverlening* anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht *WEBB Online Dienstverlening* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten van dezelfde opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door *WEBB Online Dienstverlening* van een mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever verstrekt *WEBB Online Dienstverlening* tijdig alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst zowel bij aanvang als tijdens het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk zijn verstrekt, heeft *WEBB Online Dienstverlening* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. *WEBB Online Dienstverlening* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *WEBB Online Dienstverlening* kenbaar behoorde te zijn.
4. *WEBB Online Dienstverlening* voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden worden de belangen van de opdrachtgever door *WEBB Online Dienstverlening* naar beste weten behartigd en streeft zij naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. *WEBB Online Dienstverlening* kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
5. *WEBB Online Dienstverlening* zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
6. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *WEBB Online Dienstverlening* het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. *WEBB Online Dienstverlening* verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

Artikel 5. Duur

1. De overeenkomst tussen *WEBB Online Dienstverlening* en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De looptijd voor (e-mail)hosting, domeinregistraties en onderhoudscontracten is minimaal 1 jaar. Daarna zijn de diensten steeds per jaar opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever *WEBB Online Dienstverlening* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
4. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij *WEBB Online Dienstverlening* de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *WEBB Online Dienstverlening* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en /of kwalitatieve consequenties heeft, zal *WEBB Online Dienstverlening* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. *WEBB Online Dienstverlening* is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *WEBB Online Dienstverlening* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft *WEBB Online Dienstverlening* recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *WEBB Online Dienstverlening* zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
2. *WEBB Online Dienstverlening* is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien de opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door *WEBB Online Dienstverlening* en/of indien de opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel nakomt.
3. *WEBB Online Dienstverlening* heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 8. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt *WEBB Online Dienstverlening* zich het recht voor nakoming te eisen.
2. Indien *WEBB Online Dienstverlening* een annulering accepteert, is *WEBB Online Dienstverlening* gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. *WEBB Online Dienstverlening* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - b. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is *WEBB Online Dienstverlening* bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *WEBB Online Dienstverlening* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *WEBB Online Dienstverlening* de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. *WEBB Online Dienstverlening* behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen

Artikel 10. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *WEBB Online Dienstverlening*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.
5. Indien *WEBB Online Dienstverlening* met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is *WEBB Online Dienstverlening* niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
6. Voorts is *WEBB Online Dienstverlening* gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Daarnaast mag *WEBB Online Dienstverlening* het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van *WEBB Online Dienstverlening* mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. *WEBB Online Dienstverlening* zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. *WEBB Online Dienstverlening* zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen -, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door *WEBB Online Dienstverlening* aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 10 dagen na ondertekening, op bankrekening NL09 ADYB 1000 0369 07 o.v.v. "Aanbetaling". *WEBB Online Dienstverlening* houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. Alle in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn in Euro, exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft *WEBB Online Dienstverlening* het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van alle verbintenissen van *WEBB Online Dienstverlening* jegens de opdrachtgever op te schorten. Tevens is *WEBB Online Dienstverlening* alsdan gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
5. Alle in redelijkheid door *WEBB Online Dienstverlening* in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
6. Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is *WEBB Online Dienstverlening* gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van *WEBB Online Dienstverlening* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door *WEBB Online Dienstverlening* geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van *WEBB Online Dienstverlening* totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met *WEBB Online Dienstverlening* gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht *WEBB Online Dienstverlening* zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door *WEBB Online Dienstverlening* geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat *WEBB Online Dienstverlening* zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van *WEBB Online Dienstverlening* zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien *WEBB Online Dienstverlening* aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van *WEBB Online Dienstverlening* binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan *WEBB Online Dienstverlening* te vergoeden.

Artikel 14. Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *WEBB Online Dienstverlening* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *WEBB Online Dienstverlening* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *WEBB Online Dienstverlening* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt *WEBB Online Dienstverlening* zich de rechten en bevoegdheden voor die *WEBB Online Dienstverlening* toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door *WEBB Online Dienstverlening* verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door *WEBB Online Dienstverlening* verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van *WEBB Online Dienstverlening* openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door *WEBB Online Dienstverlening* tot stand gebrachte materialen en bestanden, eigendom van *WEBB Online Dienstverlening*, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4. *WEBB Online Dienstverlening* behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Voor muziek die wordt gebruikt moeten rechten worden afgedragen aan Buma Stemra. De hoogte van deze rechten worden bepaald door Buma Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten.

Artikel 17. Verplichtingen van *WEBB Online Dienstverlening*

1. *WEBB Online Dienstverlening* zal zorg dragen voor de levering van de diensten met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst.
2. *WEBB Online Dienstverlening* behoudt zich het recht voor om de levering van diensten aan de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval de opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting onder deze overeenkomst.
3. De diensten worden door *WEBB Online Dienstverlening* geleverd zonder enige garanties ten aanzien van beschikbaarheid, veiligheid, deugdelijkheid en geschiktheid.
4. De overeengekomen start- en opleverdata zijn een streefdata. *WEBB Online Dienstverlening* behoudt zich het recht voor om deze data uit te stellen. Onverminderd is de opdrachtgever verplicht aan de betalingsverplichting.

Artikel 18. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal de diensten met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst afnemen.
2. De opdrachtgever is verplicht de geleverde diensten bij aanvang op juistheid te controleren en eventuele tekortkomingen schriftelijk te melden aan *WEBB Online Dienstverlening*.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om diensten te gebruiken die in strijd zijn met de overeenkomst, de algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt.
4. Het is de opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor:
 - a. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - b. het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - c. het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
 - d. het aanleveren van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door *WEBB Online Dienstverlening* aangeboden diensten, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
 - e. het aannemen van een valse identiteit;
 - f. het beperken van derden in de mogelijkheid de door *WEBB Online Dienstverlening* aangeboden diensten te gebruiken.

Artikel 19. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *WEBB Online Dienstverlening* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *WEBB Online Dienstverlening* niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van *WEBB Online Dienstverlening* worden daaronder begrepen.
3. *WEBB Online Dienstverlening* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *WEBB Online Dienstverlening* zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel *WEBB Online Dienstverlening* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is *WEBB Online Dienstverlening* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. *WEBB Online Dienstverlening* is niet aansprakelijk voor directe schade, bijvoorbeeld in het geval van:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens *WEBB Online Dienstverlening* dan wel de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - e. schade aan producten als DVD en overige informatiedragers door foutief gebruik.
2. Voorzover *WEBB Online Dienstverlening* bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop *WEBB Online Dienstverlening* weinig of geen invloed kan uitoefenen kan *WEBB Online Dienstverlening* op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met *WEBB Online Dienstverlening* of het verbrek
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de levering van de in de overeenkomst vermelde diensten is *WEBB Online Dienstverlening* slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld / nalatigheid van *WEBB Online Dienstverlening* of enige in haar onderneming werkzame personen.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 48 uur nadat de opdrachtgever met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij *WEBB Online Dienstverlening* meldt.
5. De aansprakelijkheid van *WEBB Online Dienstverlening* is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende aan opdrachtgever verzonden factuur.
6. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 21. Hosting

1. *WEBB Online Dienstverlening* betreft diensten van derden voor de hosting van de internetoplossingen. *WEBB Online Dienstverlening* kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit een storing of ander probleem bij de hosting provider.
2. In geval van een storing bij hosting provider, heeft *WEBB Online Dienstverlening* het recht gemaakte onkosten voor het herstellen van de internetapplicatie aan opdrachtgever door te belasten, zonder dat daartoe eerst een aanvullende overeenkomst dient te worden gesloten.
3. *WEBB Online Dienstverlening* is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
4. Opdrachtgever krijgt, indien gewenst, volledige toegang tot de webserver via FTP. Hierbij draagt de opdrachtgever zelf echter de volledige verantwoordelijkheid voor het functioneren van de website.
5. Als na het verstrijken van de looptijd de hostingovereenkomst door opdrachtgever niet wordt verlengd, kan *WEBB Online Dienstverlening* niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het stopzetten van de hosting danwel een eventuele opzegging van de domeinnaam.

Artikel 22. Vrijwaringen

6. De opdrachtgever vrijwaart *WEBB Online Dienstverlening* voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
7. Indien opdrachtgever aan *WEBB Online Dienstverlening* informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat deze zaken vrij zijn van virussen of defecten.
8. Opdrachtgever vrijwaart *WEBB Online Dienstverlening* voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door *WEBB Online Dienstverlening* uitgevoerde opdracht, indien en voor zover *WEBB Online Dienstverlening* daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 20 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 23. Niet-overname freelancers

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met *WEBB Online Dienstverlening*, freelancers van *WEBB Online Dienstverlening* of van ondernemingen waarop *WEBB Online Dienstverlening* ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 24. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan *WEBB Online Dienstverlening*. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *WEBB Online Dienstverlening* in staat is adequaat te reageren. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover *WEBB Online Dienstverlening* aan opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de klacht (deels) gegrond acht.
2. Indien een klacht gegrond is, zal *WEBB Online Dienstverlening* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan *WEBB Online Dienstverlening* een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdrachtgever te geven en zal *WEBB Online Dienstverlening* in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 20.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat *WEBB Online Dienstverlening* de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan *WEBB Online Dienstverlening* kenbaar te maken en de daarop gebaseerde afspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat de kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zaken vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 25. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van *WEBB Online Dienstverlening* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26. Toepasselijk recht

- I. Op alle door *WEBB Online Dienstverlening* gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.